



放飞神剑 收获和平

地址：北京市海淀区阜成路甲8号
中国航天科工大厦
邮编：100048
电话：010-68370101
传真：010-68372084
网址：<http://www.casic.com.cn>

中国航天科工在报告印制上的环保措施：

采用先进的印刷方式减少相应的污染物排放；
印刷厂通过ISO14001认证；
印刷油墨采用环保大豆油墨，用FSC®认证纸张印刷。



中国航天科工集团公司
企业社会责任报告
2012



中国航天科工声明

中国航天科工集团公司在此郑重声明，在社会责任履行实践中，我们

坚持以国为重，为国家铸造安全基石

坚持军民融合，为社会创造更多财富

坚持自主创新，为发展注入强大动力

坚持以质取胜，为客户提供满意产品

坚持以人为本，为员工搭建成长平台

坚持诚信守法，为市场营造良好环境

坚持绿色发展，为后代承担应尽义务

坚持扶危济困，为和谐做出积极贡献

在所发布社会责任报告中，我们努力保持内容真实、客观、及时、全面，涉及数据准确。

欢迎利益相关方积极参与我们的社会责任管理和沟通交流活动，增进互相信任，在集团公司和社会可持续发展方面达成共识。

欢迎利益相关方和社会各界严格监督！

2013年4月

报告编制说明

本报告是中国航天科工集团公司自2008年以来所发布的第五份社会责任报告，报告披露了集团公司2012年在社会责任管理方面所取得的进展及在社会责任实践方面所取得的绩效。

- 编制依据** 本报告编制依据《集团公司社会责任指标体系模板》、国务院国资委《关于中央企业履行社会责任的指导意见》（国资发研究〔2008〕1号）、《中央企业“十二五”和谐发展战略实施纲要》（国资发研究〔2011〕146号）、中国社会科学院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告编写指南》、全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（2006版）等。
- 时间范围** 2012年1月1日至2012年12月31日。部分内容适当追溯到以前年份。
- 发布周期** 本报告为年度报告。
- 报告范围** 中国航天科工集团公司及所属各单位。
- 指标来源** 报告中的所有数据均来自中国航天科工集团公司内部的文件、统计及记录。财务数据均采用年度决算报告数据。
- 指代说明** 为便于表述，“中国航天科工集团公司”在报告中也用“中国航天科工”和“集团公司”表示。
- 报告改进** 进一步完善了社会责任指标体系；加强了对基层单位优秀实践及绩效的披露。
- 延伸阅读** 航天科工网站 <http://www.casic.com.cn>，《中国航天报》；



航天科工微博 <http://weibo.com/casicnews>
微信 中国航天科工网



报告获取 电子版报告请登陆集团公司网站下载获取，若需获取纸质报告，请联系：
电话：010-68370101
传真：010-68372084



推进二次创业 谋求跨越发展

市场化 专业化 集团化 国际化
大防务 大安全 大融合 大发展

走具有航天科工特色的军民融合式发展道路
履行富国强军使命 再谱科学发展新篇章

目录



01 国家安全 坚持以国为重， 为国家铸造安全基石

- 23 1.1 疆土安全——珠海航展首次推出防务对抗体系
- 25 1.2 空间安全——打造天地一体化安全保障体系
- 26 1.3 民生安全——和平利用军工技术
- 28 专题报告：“海鹰”飞翔——集团公司打造无人机产业发展平台

02 经济发展 坚持军民融合， 为社会创造更多财富

- 31 2.1 资源重组整合，完善发展平台
- 32 2.2 转变发展方式，深化军民融合
- 33 2.3 扩大国际交流，开拓发展空间

03 创新驱动 坚持自主创新， 为发展注入强大动力

- 35 3.1 坚持创新驱动，打造优质精品
- 37 3.2 培养创新人才，奠定未来基础
- 38 3.3 保护知识产权，打造核心优势
- 39 3.4 实施管理提升，推动管理创新

04 用户满意 坚持以质取胜， 为客户提供满意产品

- 41 4.1 实施质量制胜战略，完善质量管理体系
- 42 4.2 追求用户满意目标，落实基层主体责任

05 员工成长 坚持以人为本， 为员工搭建成长平台

- 45 5.1 加大培养力度，助推员工成才
- 48 5.2 维护员工权益，共享发展成果
- 50 5.3 落实安全责任，保障员工健康

06 诚信守法 坚持诚信守法， 为市场营造良好环境

- 53 6.1 加强诚信守法建设
- 54 6.2 提升风险管控水平
- 55 6.3 深化反腐倡廉工作

03

- 06 总经理致辞
- 08 领导关怀
- 10 目标·战略·文化
- 12 集团公司概况
- 16 2012年十件大事
- 17 2012年重大荣誉
- 18 专题报告：“时代先锋”——“两弹一星”元勋黄纬禄
- 20 社会责任管理

- 64 媒体报道
- 66 展望2013
- 68 意见反馈

07

07 低碳环保 坚持绿色发展， 为后代承担应尽义务

- 57 7.1 绿色经营，厉行节能减排
- 58 7.2 创新技术，发展环保产业
- 59 7.3 从我做起，开启绿色生活

04

05

06

08 社会公益 坚持扶危济困， 为和谐做出积极贡献

- 61 8.1 抢险救灾，播撒航天大爱
- 62 8.2 科教兴国，心系民族未来
- 63 8.3 扶危济困，共建和谐社会

总经理致辞



许达哲 | 中国共产党第十八届中央委员会委员
中国航天科工集团公司
总经理、党组书记

国防科技工业，是国防现代化的重要物质技术基础，是经济社会发展和科技进步的重要推动力量。中国航天科工，是中国国防科技工业的中坚力量，是中国航天防务装备研发生产的骨干力量。我们致力于在铸就国家安全基石中发挥主力军作用，在建设创新型国家中发挥排头兵作用，在保持国民经济稳中求进中发挥骨干作用，在弘扬航天先进文化和构建社会主义核心价值观价值体系中发挥示范作用。

2012年，中国航天科工时刻牢记“放飞神剑、收获和平”的社会责任核心理念，以科学发展为主题，以加快转变发展方式为主线，推进“二次创业”，深化转型升级，在打造国际一流航天防务公司的征程中迈出了坚实步伐。我们坚持抓首责、强基业，全力以赴铸牢国家安全基石，型号科研生产屡创佳绩，高新技术装备研制取得重大突破，战略地位进一步提升；我们坚持稳增长、提效益，突出抓好军民融合发展，“大防务、大安全”拓展成效显著，年度经营任务和中央企业三年任期考核目标圆满完成，连续位居中央企业A级行列，发展质量进一步提升；我们坚持抓改革、增活力，着力深化结构调整，不断完善中国特色国有企业公司治理，积极推进创新发展平台建设，大力营造创新创业的良好氛围，发展活力进一步提升；我们坚持抓党建、强队伍，不断加强和改进企业党建工作，切实发挥思想政治工作优势，全面推进人才队伍建设，创先争优活动成果丰硕，高层次人才脱颖而出，社会影响力进一步提升。

2013年，是深入贯彻落实党的十八大精神的开局之年，是实施“十二五”规划承前启后的关键一年。面对错综复杂的国内外经济发展形势，中国航天科工改革发展、攻坚克难的任务将更繁重、更艰巨。在新的一年里，我们将坚持以科学发展观为指导，全面贯彻落实党的十八大精神，突出抓好国防武器装备建设，更加注重自主创新，更加注重深化改革，更加注重市场拓展，更加注重质量效益，更加注重科学管理，更加注重党的建设，大力提升军工核心能力、价值创造能力和协同创新能力，稳中求进，开创国际一流航天防务公司建设新局面。

我们将运用航天系统工程理论，进一步完善具有中国航天科工特色的企业社会责任体系，不断强化自身的政治责任意识、经济责任意识和社会责任意识，不断寻求与利益相关方的有效沟通，不断推动履行企业社会责任实践的创新发展，与利益相关方一道促进经济、环境与社会的可持续发展。

许达哲

2013年4月

领导关怀



12月26日 时任国家主席胡锦涛视察集团公司



6月8日 时任中共中央政治局常委、全国政协主席贾庆林视察集团公司



2月24日 时任中共中央政治局委员、全国政协副主席王刚视察集团公司



3月28日 时任中共中央政治局委员、国务委员刘延东（现任中共中央政治局委员、国务院副总理）视察集团公司



4月1日 时任中央军委委员、空军司令员许其亮（现任中共中央政治局委员、中央军委副主席）视察集团公司



4月21日 时任贵州省委书记栗战书（现任中共中央政治局委员、中央书记处书记、中央办公厅主任）视察集团公司



2月21日 时任中共中央政治局常委李长春视察集团公司
10月14日 李长春再次视察集团公司



2月3日 时任中共中央政治局委员、国务院副总理张德江（现任中共中央政治局常委、全国人大常委会委员长）视察集团公司



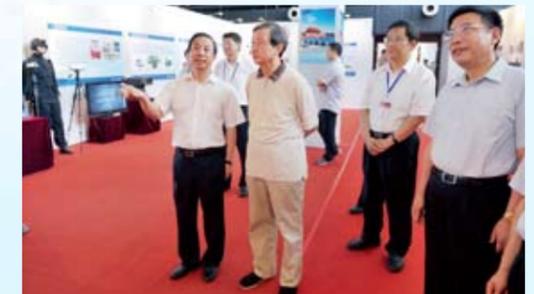
4月24日 时任中共中央政治局委员、全国人大常委会副委员长王兆国视察集团公司



5月15日 时任中共中央政治局委员、北京市委书记刘淇，时任北京市市长郭金龙（现任中共中央政治局委员、北京市委书记）视察集团公司



7月5日 时任中共中央政治局委员、中央组织部部长李源潮（现任中共中央政治局委员、国家副主席）视察集团公司



7月18日 时任国务委员马凯（现任中共中央政治局委员、国务院副总理）视察集团公司

注：按时间顺序排序

目标·战略·文化



战略目标

2020年，建成国际一流航天防务公司

经济实力更为凸现

营业收入保持央企前**50**位，进入《财富》世界企业**500**强。

战略地位更加稳固

保持空天防御领域国内绝对领先，保持飞航领域国内绝对优势地位，提升弹道导弹领域武器系统核心竞争能力。

军民融合更富成效

成为国内一流、国际知名的信息技术产业提供商，成为国内高端装备制造领域的领军企业，占据非传统安全防务领域国内市场主体地位。

科技水平再上台阶

研发体系完整，核心技术稳固，创新平台水平、军民重大项目创新能力、军工核心能力保障水平大幅提升。

和谐企业更具活力

拥有一批世界一流、国内知名的专家和高素质的经营、科技、技能人才队伍。员工收入达到同地区中上水平。



企业核心价值观

国家利益高于一切

释义：在企业追求自身发展和员工成长的进程中，认真履行中央企业“共和国长子”顶梁之责和军工企业“铸造国家安全基石”责任，在追求企业效益的同时注重社会效益和员工个人价值实现，始终将国家利益放在首位。



企业精神

求实 创新 协同 奉献

释义：以求实筑牢根基，以创新驱动发展，以协同凝心聚力，以奉献升华灵魂。
求实：立足实际、尊重科学、追求实绩、注重实效；
创新：独立自主、精益求精、勇于攀登、追求卓越；
协同：统筹兼顾、系统思考、团队作战、同心同德；
奉献：艰苦奋斗、淡泊名利、建功立业、精忠报国。



四大战略

军民融合 创新驱动 人才强企 质量制胜

释义：坚持走军民融合式发展道路，用创新驱动又好又快发展，以高素质人才队伍积聚发展潜力，用一流质量决胜国内国际市场。



企业使命

科技强军 航天报国

释义：作为由中央直接管理的国有特大型高科技军工企业，立足航天防务基业，牢记富国强军使命，用科技实力提升国防现代化建设水平，服务社会，报效祖国。



企业工作作风

严谨 细实

释义：严谨、严明、严肃、严格；慎重、慎行、慎言、慎独；细致、细心、细节、细微；实际、实效、实干、实绩。



航天三大精神

航天传统精神

自力更生 艰苦奋斗 大力协同
无私奉献 严谨务实 勇于攀登

“两弹一星”精神

热爱祖国 无私奉献 自力更生
艰苦奋斗 大力协同 勇于登攀

载人航天精神

特别能吃苦 特别能战斗
特别能攻关 特别能奉献

集团公司概况

公司简介

中国航天科工集团公司是中央直接管理的国有特大型高科技企业，前身为1956年10月成立的国防部第五研究院，先后经历了第七机械工业部（1981年第八机械工业部并入）、航天工业部、航空航天工业部、中国航天工业总公司、中国航天机电集团公司的历史沿革。现有5个研究院、2个科研生产基地，控股6家上市公司，共计570余户企事业单位，遍布全国各地。现有职工13万余人，其中35岁以下青年约占51%，女职工约占34%。各类专业技术人员超过40%。在各类人才队伍中，先后培养两院院士15名，外聘12名院士为集团公司科技委高级顾问、顾问，并拥有一大批国家级知名专家和学者。拥有多个国家重点实验室、技术创新中心、成果孵化中心以及专业门类配套齐全的科研生产体系。

中国航天科工以“科技强军、航天报国”为企业使命，从事着关系国家安全的战略产业，是我国国防科技工业的中坚力量。中国航天科工始终坚持“国家利益高于一切”的核心价值观，大力发展航天防务技术，经过

多年的励精图治，建立了完整的防空导弹武器系统、飞航导弹武器系统、固体运载火箭及空间技术产品等技术开发与研制生产体系，所研制的国防产品涉及陆、海、空、天、电磁等各个领域，形成了“生产一代、研制一代、预研一代、探索一代”的协调发展格局。导弹武器装备整体水平国内领先，部分专业技术达到国际先进水平。中国航天科工先后为国家提供了几十种性能先进的导弹武器装备，创造了我国国防武器装备建设史上一个又一个辉煌的“第一”，极大地提升了我国的国防实力，并在载人航天、月球探测工程等国家多个重大项目建设中做出了重大贡献。在国庆60周年阅兵盛典上，中国航天科工共有11型导弹武器系统、5型装备底盘和4辆游行彩车接受了党和人民的检阅，约占全部阅兵装备的四分之一，涉及陆军、海军、空军、二炮等多兵种，极大地振奋了民族精神。

中国航天科工着眼于“大防务、大安全、大融合、大发展”理念，努力践行“放飞神剑、收获和平”的庄严承诺，积极拓展非传统安全领域发展空间，在信息技术、装

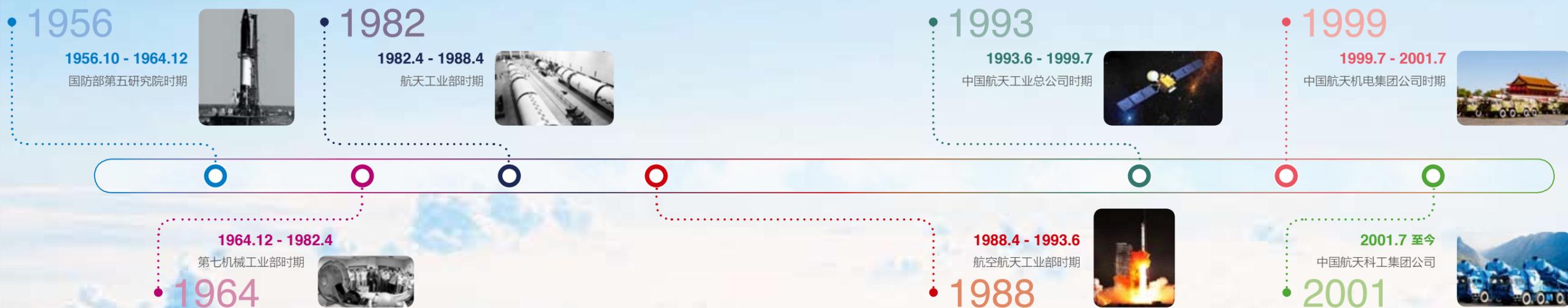
备制造等方面开发了一系列军民结合高技术产品。自主研发的防伪税控系统、奥运安保科技系统、南水北调仿真系统、应急救援与保障装备等广泛应用于国民经济和社会发展的方方面面，产生了良好的社会效益和经济效益。创新传统导弹技术发展理念，成功开发“天网一号”低空慢速小目标探测与拦截系统、高空灭火装置等“民用导弹”。服务国家经济安全，努力打造“金税、金卡、金盾”三大系统，从“平安奥运”成功拓展到“平安城市”，并进一步向“智慧城市”纵深区域迈进。重型特种车、电力装备等重点项目市场份额不断扩大，不仅实现了进口替代，部分装备远销海外。在抗击南方冰冻雨雪灾害和四川汶川特大地震、青海玉树地震和舟曲泥石流灾害过程中，在我国成功举办北京奥运会、上海世博会、广州亚运会和深圳大运会过程中，中国航天科工先进的技术和装备发挥了十分关键的作用，彰显了强大的航天高科技实力和中央企业“顶梁柱”作用。

中国航天科工坚持聚精会神搞建设、一心一意谋发展，经济保持了持续健康发展的良好态势，2012年

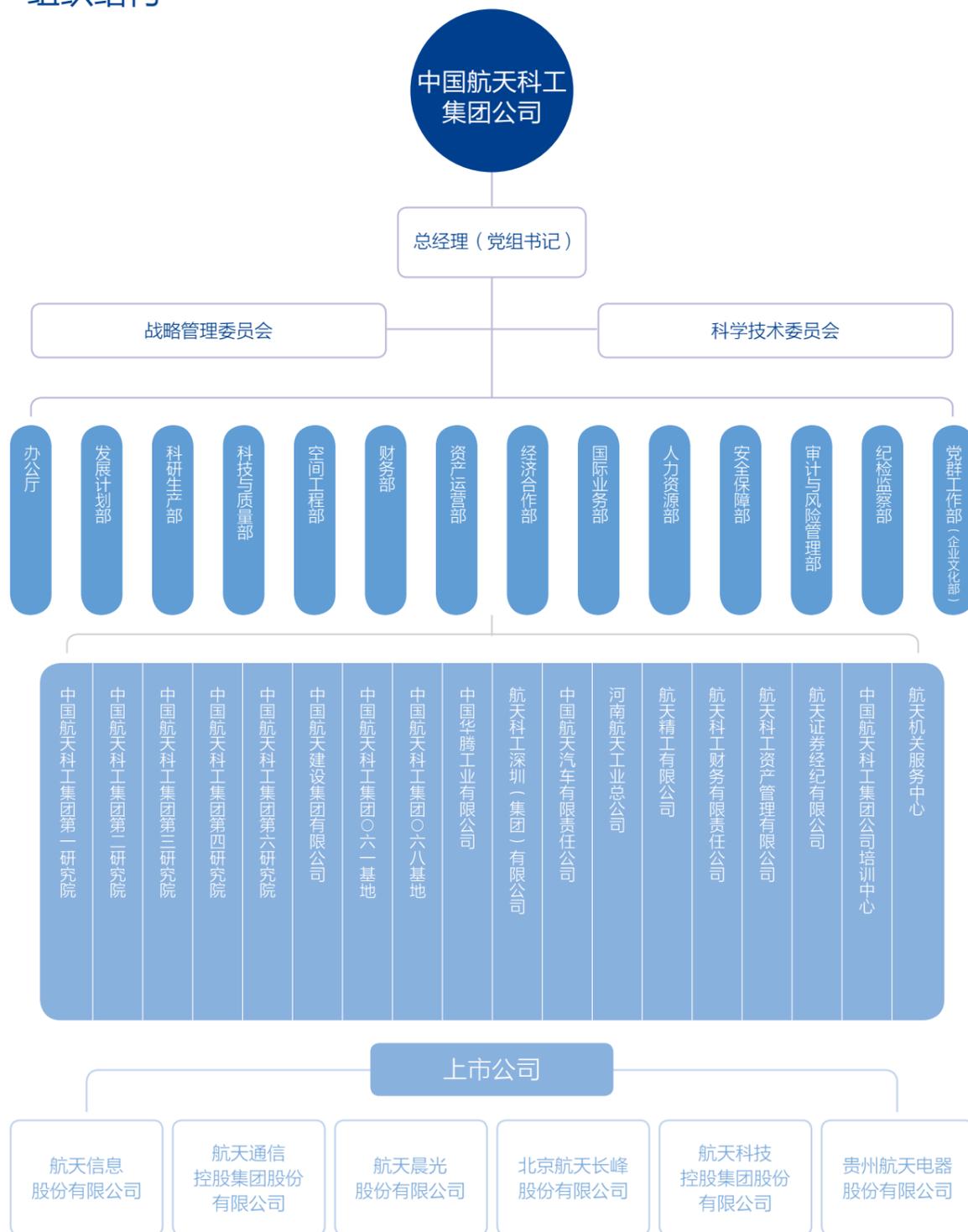
实现营业收入1340亿元，利润总额 89.3亿元，年末资产总额达1596亿元，主要经济指标连创新高。2007年以来，中国航天科工在中央企业负责人经营业绩考核中始终位于A级行列，并且获得任期业绩考核A级和任期“业绩优秀企业”称号。中国航天科工是国家级创新型企业，近十年来先后获得3项国家科学技术进步奖特等奖，连续两个任期获得国务院国资委“科技创新特别奖”。

中国航天科工致力走中国特色的军民融合之路，统筹军民两业发展，突出“航天防务、信息技术、装备制造”三大业务板块，实施“军民融合、创新驱动、人才强企、质量制胜”四大战略，努力实现又好又快发展。今天，承载着50多年深厚文化积淀的中国航天科工正满怀信心，朝着早日建成“与我国国际地位相称、与国家安全和利益相适应”的国际一流航天防务公司的目标阔步迈进。

历史沿革



组织结构



公司治理



中国航天科工按照现代企业制度要求和母子公司管理架构，建立了权责明确、运转有序、科学有效的管控体系，对所属全资企事业单位、控股企业、参股企业的国有资产行使出资人权利。中国航天科工是国家授权投资的机构，由中央管理。国务院向公司派驻国有重点大型企业监事会，由国务院国有资产监督管理委员会代表国务院履行出资人职责。

中国航天科工集团公司形成了集团公司、院（基地、公司）、所（部、厂、站、公司）三级管理体制，对分支机构实行授权管理，对所属企业实行分级管理。

中国航天科工党组是集团公司的领导核心，所属单位设立党委，发挥政治核心作用，实现党的基层组织全覆盖，并逐级建立健全了工会、共青团组织和两级职工代表大会制度。

中国航天科工在所属控股的公司制企业均设立了股东会、董事会、监事会，形成了各负其责、协调运转、高效有序的法人治理结构，努力实现公司价值和股东利益最大化。

中国航天科工积极履行各直属单位股东、上市公司实际控制人的信息披露责任和义务，规范集团公司、各所属企业及上市公司的信息披露行为，通过多种渠道和方式，加强与各类投资者及相关方的交流，加强与国资委、证监会等监督机构的沟通，不断完善公司治理，与各方建立良好的工作关系，展示公司诚信形象。

2012年十件大事

中国共产党第十八次全国代表大会胜利召开。集团公司总经理、党组书记许达哲在大会上当选中央委员会委员，四院院长、党委副书记刘石泉当选中央委员会候补委员。

中国航天固体动力事业喜迎50周年华诞，固体潜地战略导弹“巨浪一号”首飞成功30周年。党和国家领导人对中国航天科工发展高度关注，或作出重要批示或亲临视察指导。

高新技术武器装备研制取得重大突破。集团公司荣获本年度国家科学技术进步奖数量居军工之首，并荣获本年度唯一一项国防科学技术进步特等奖。

在我国首次载人交会对接任务中，集团公司研制的多项产品表现优异，为中国载人航天事业发展再建功勋，空间领域拓展成效显著。

集团公司圆满完成2010~2012年三年任期经营业绩考核目标任务，经营业绩年度考核连续五年位列中央企业A级，经济运行质量和效益进一步提升。

创先争优活动成果丰硕。三院党委、四院307厂党委被评为“全国创先争优先进基层党组织”，“两弹一星”元勋黄纬禄被追授为“全国创先争优优秀共产党员”，成为全国“时代先锋”重大典型。

高层次人才培养工作成效明显。李伯虎院士获国际建模与仿真学会终身成就奖，李陟获国防科技工业杰出人才奖，孙永志当选首届全国青年拔尖人才，阎敏荣获中华技能大奖，齐润东等十人荣获首届航天防务人才奖。

新华社、人民日报社、中央电视台深度报道集团公司“十一五”发展成就。《人民日报》头版头条刊登集团公司自主创新长篇纪实，引起社会各界热烈反响。

军民融合发展取得突出业绩。民用产业收入实现三年翻一番，战略合作伙伴关系在市场拓展、协同创新等领域作用凸显。国际化经营收入逆势增长，首次突破20亿美元。

全面开展管理提升活动，重点专项提升工作协同推进。集团公司当选全国工业企业首批“质量标杆”，安全生产工作成为中央企业对标典型，二院荣获首届“全国质量奖卓越项目奖”。



2012年荣誉

企业

- 集团公司连续5年荣获国资委业绩考核A级企业
- 集团公司荣获包括年度唯一特等奖在内的国防科技进步奖51项，居军工集团之首
- 集团公司荣获“全国军民共建社会主义精神文明先进单位”
- 集团公司荣获“2012年全国安全生产月优秀组织单位”
- 集团公司当选由工信部评选的2012年度全国“质量标杆”企业，《中国航天科工集团公司实施零缺陷系统工程的实践经验》已由国家批准在全国推广
- 集团公司荣获中国内部审计企业“内部审计领军企业”
- 集团公司荣获全国妇联“中国妇女慈善奖——贡献奖”
- 集团公司10家单位分获“全国五一劳动奖状”、“全国工人先锋号”、“全国三八红旗集体”
- 集团公司5家单位分获“中国青年五四奖章集体”、“全国青年文明号”、“全国青年安全生产示范岗”
- 二院荣获“全国讲理想比贡献先进单位”
- 二院283厂连续两年荣获“全国实施卓越绩效模式先进企业”
- 二院“第16届广州亚运安保技术系统建设项目”荣获首届航天质量奖
- 三院三部实施卓越绩效模式荣获“全国质量奖”
- 三院党委、四院南京晨光集团公司党委荣获“全国创先争优先进基层党组织”
- 四院“LNG观光游艇”荣获第七届中国国际发明展览会银奖
- 六院601所荣获“全国质量管理小组活动优秀企业”
- 七院连续三年荣获中国建设工程“鲁班奖”
- 七院陕西航建荣获“全国建筑业优秀施工企业”和“全国质量管理先进单位”
- 航天中心医院荣获“全国百姓放心百佳示范医院”
- 刘永才带领的中国航天科工飞航技术研究院巡航导弹先进突防技术科技创新团队荣获国家科学技术进步奖（创新团队）

人物

- 许达哲获“袁宝华企业管理金奖”
- 李伯虎获国际建模与仿真学会“终身成就奖”，成为亚洲仿真界获此殊荣第一人
- 李陟获“国防科技工业杰出人才奖”
- 李芸当选为年度中国经济女性“创新人物”
- 孙永志当选首届“全国青年拔尖人才”
- 齐润东等10人获首届“中信航天防务人才奖”
- 阎敏获“中华技能大奖”、“国家级技能大师工作室”荣誉称号



专题
报告

“时代先锋” ——“两弹一星”元勋黄纬禄

他是中国航天事业的奠基人和开拓者之一，他是著名的火箭与导弹技术专家，他带领团队谱写了“蛟龙出水”与“巨浪冲天”的华美篇章，他就是著名的“两弹一星”元勋、“时代先锋”黄纬禄。

正是这样一位默默无闻的科学家，以他矢志不渝的报国情怀和奉献精神，诠释了我国航天事业从无到有、从小到大、从弱到强的伟大壮举；以他坚持不懈的创新求索和协同攻关，领导并探索了一条我国导弹工业发展的正确道路；以他始终保持的崇高品质和务实作风，积淀了中国航天人的核心价值追求。

忠诚报国、献身航天的坚定信念，是黄纬禄同志毕生奋斗的力量源泉，更是我们做好本职工作、回报祖国人民的内在动力。当黄老怀着强烈的报国之志学成归国时，新中国的诞生给了黄老新的生命，他兴奋、激动，又“常常愧疚自己没有为缔造新中国出力”，坚定了“一定要为建设新中国奉献一切”的决心，并义无反顾地投身于革命建设的大潮之中。1957年11月16日，带着“生在永定路，死在八宝山”的豪迈誓言，黄老开始了长达半个多世纪殚精竭虑的导弹研制征程，创造了举世瞩目的成绩。老一辈航天人孕育和形成的航天传统精神、“两弹一星”精神充分体现了“国家利益高于一切”的核心价值观，成为航天文化的灵魂所在。

攻坚克难、勇攀高峰的创新精神，是黄纬禄同志工作取得突破、走向成功的重要支撑，更是我们瞄准更高目标、实现跨越发展的不懈追求。在我国涉及导弹技术的众多学科和技术领域都处于空白的状态下，黄老主持突破了我国液体战略导弹控制系统的仿制关、自行设计关，相继解决了远程和多级导弹的液体晃动、弹性弹体稳定、级间分离及各种制导、稳定方案的理论和工程技术问题，使我国液体战略导弹控制技术提高到了一个新的水平。1960年11月，中国第一枚导弹——东风一号发射成功，实现了我国军事装备史上导弹从无到有的重大突破；1964年6月，东风二号取得圆满成功，翻开了我国导弹发展史上自主研制的新一页；1966年10月27日，中国首次由导弹运载发射的原子弹在核试验预定地点成功爆炸，震惊了世界；10年时间，黄纬禄和战友们发扬自力更生和勇于登攀的精神，让中国导弹事业取得了被外电评论为“像神话一样不可思议”的巨大进步。1982年10月，中国成功发射首型固体潜地导弹，使我国拥有了完整的二次核打击能力，国人欢庆，举世震



新闻联播：黄纬禄一点“贡献”不枉一生

惊。年近70岁的黄老正是该型导弹——巨浪一号的总设计师。在没有任何国外实物和资料可借鉴的情况下，他克服“文革”带来的巨大冲击，带领研制团队突破了我国水下发射技术和固体发动机研制技术，开创了我国固体战略导弹先河，为我国航天事业做出了卓越贡献。

团结协作、集思广益的优良作风，是黄纬禄同志科学思想、人格魅力的重要体现，更是我们航天系统工程协同工作、解决问题的制胜法宝。有人把导弹武器研制比喻成“万人一杆枪”，形象说明了它的系统复杂性，那么，从技术到人员到产品再到时间节点，没有精准的统筹兼顾和协调管理，根本无法完成。黄老在多年科研管理实践的基础上，提出了有问题共同商量，有困难共同克服，有余量共同掌握，有风险共同承担的“四共同”原则，充分体现了系统工程管理的思想，至今仍在发挥着重要作用。黄老处理技术问题，从不以领导者和总设计师的权威轻率拍板，总是深入实际，调查研究，充分发扬技术民主。他认为，技术人员因技术问题发生分歧，一方完全有道理，一方完全没有道理，这样的情况是不可能的，必须要耐心倾听各种不同意见，然后加以引导，集中正确意见。“四共同”原则的灵活运用已远远超出技术管理的范畴。

淡泊名利、无私奉献的高尚品质，是黄纬禄同志最让人感动的闪光点，更是当今共产党员最应看齐的一条精神准则。黄纬禄同志始终用优秀共产党员的标准严格要求自己，将严于律己、宽以待人作为自己的人生格言，他把品德看得比技术更重要，有贡献而不居功自傲，有条件而不贪图安逸，有权力而不搞特殊化。他虽然是一位名望很高的“两弹一星”功勋奖章获得者，但他始终保

持一个普通劳动者的本色，处处谦虚谨慎，平等待人，把自己置身于广大群众之中。黄老一生坚持的人生座右铭是——严于律己，宽以待人。他主张，在成绩面前多考虑别人的贡献，在错误面前多考虑自己的责任，要想尊重自己首先应尊重别人。在他身上，体现出的是一种豁达，一种情怀，一种境界，一种把科学家和共产党员融为一体的高尚素质。

对我国科技事业和导弹事业的贡献为他赢得了多种荣誉，黄纬禄同志于1978年获得“全国科学大会奖”；1985年荣获全国“五一”劳动奖章；1985年荣获“全国优秀科技工作者”称号；1989年荣获“全国先进工作者”称号；1994年荣获“求是基金奖”。为了进一步嘉奖黄纬禄对中国导弹事业的贡献，1999年9月18日，中共中央、国务院、中央军委授予黄纬禄“两弹一星”功勋奖章。那年，他83岁。获得党和人民的肯定，是莫大的荣耀，但由于工作的保密性，即便是获奖，他也极少在公众面前露面。

2011年11月23日，黄纬禄静静地离开了我们。然而，他一生所创造的巨大精神财富，已超越时空，成为照亮我们现实的指路明灯。2012年6月28日，全国创先争优表彰大会在京隆重举行，黄纬禄被追授为“全国创先争优优秀共产党员”，成为全国“时代先锋”的重大典型。



黄纬禄在观看弹上设备

斯人已逝，风范长存。黄纬禄同志不仅是一位德才兼备的导弹专家，更是一位爱国创新的时代先锋。黄纬禄同志的崇高精神品格作为航天先进企业文化的重要组成部分，集中体现了社会主义核心价值观体系的本质内涵。黄纬禄同志的崇高精神必将在广大科技工作者中代代相传，在神州大地上发扬光大，在建设社会主义科技强国、文化强国的伟大进程中闪耀光芒。

社会责任管理

集团公司秉承“放飞神剑，收获和平”的社会责任核心理念，坚持战略引领，深化军民融合，将履行社会责任有机融入企业战略、运营、供应链管理及利益相关方参与，追求经济、环境和社会的综合价值最大化。

责任价值观与战略

集团公司将“你的安全，我们的责任”贯穿社会责任管理全过程。

- 突出航天防务，打造高新技术武器系统，忠诚捍卫国家核心利益安全；
- 突出军民融合，开拓军民两用技术产品，全力保障国民经济运行安全；
- 突出以人为本，精心研制应急救援装备，倾情保护人民生命财产安全。

你的安全 —— 我们的责任

责任构成与责任管理



责任推进与融合

2012年，集团公司采取多种措施，积极推进社会责任管理及下属单位的社会责任工作：

- 召开专项会议，发布实施方案，布置社会责任专项管理提升工作；
- 建立基于日常运营、覆盖各二级单位的社会责任管理体系，明确归口管理部门及工作联系人；
- 构建涵盖9项一级指标、38项二级指标、203项三级指标的集团公司社会责任指标体系并逐步应用；
- 出版《中国航天科工集团公司企业社会责任案例汇编》，为下属单位宣贯社会责任理念提供参考借鉴。

社会责任沟通

集团公司建立社会责任报告编制和发布制度，下属6家上市公司根据集团公司及证监会要求发布社会责任报告，增进与社会公众沟通。在集团公司网站设立社会责任专题栏目，加强对基层单位履行社会责任重点案例的推进。

集团公司还通过企业门户网站、《中国航天报》、参加各类组织、协会会议等多种形式和渠道，加强与利益相关方的沟通。2012年，集团公司网站报送国资委信息数量与采用率均列军工企业第一位。



国家安全

01

——坚持以国为重，为国家铸造安全基石

中国航天科工领跑导弹武器装备研制，大力拓展空间伟业，传承航天文化精神，是我国安全领域当之无愧的“国之干城，民之卫士”，为国防武器装备建设和国民经济关键领域做出了重大贡献，成为军工企业核心能力建设的典型。

1.1 疆土安全——珠海航展首次推出防务对抗体系

中国航天科工作为中国导弹武器的摇篮，强基业、抓首责，努力做“国之干城、民之卫士”，国防武器装备建设取得一系列新成就，飞行试验成功率保持在较高水平，一大批高技术导弹装备按期交付，在研重大型号项目取得历史性突破。

2012年11月13日，第九届珠海航展拉开帷幕，作为中国最大的导弹武器装备研制单位，中国航天科工首次推出“防务对抗体系”主题，防空作战体系、海

防作战体系、对地打击作战体系、无人机作战体系、C⁴ISR体系等五大体系共50项展品一起亮相，并首次以动态仿真演示的形式展示了防务对抗体系在现代战争中的作用。

在武器装备上，中国航天科工还展出了一批射程覆盖近、中、远程，低、中、高可多平台立体协同作战、全方位精确打击的新式导弹武器。



防务对抗体系是以C⁴ISR技术为基础，在无人机、雷达、卫星等侦查监视手段的支援下，将对空、对海、对地打击手段有机结合，构造的一种侦打一体、快速反应的导弹攻击与防御体系。该体系能够在纵横500公里的范围内，整合导弹和其他作战力量，实现对空、对海、对陆的联合探测、联合防御和联合打击，具有多层次防御和多波次打击能力，顺应了信息化条件下打赢现代战争的军事需求。

参加珠海航展

中国航天科工连续九届参加珠海航展，从2002年第四届开始，更加注重全方位、多角度地向社会各界展示中国导弹工业领跑者的风采。



2012年集团公司参加珠海航展展位

2012年航展明星FD-2000是我国自主研制的新一代防空主战装备，标志着我国成为世界上第三个拥有中空高、中远程防空技术和能力的国家。

1.2 空间安全——打造天地一体化安全保障体系

继2011年出色完成我国首次空间交会对接任务后，中国航天科工作为中国载人航天工程副总指挥单位，所属20家企事业单位研制的近50类产品，再次发挥重要作用，以“更精确、更安全”的技术优势，为载人交会对接任务提供精准的技术支撑，为中国航天员提供可靠的安全保障，以优异表现助力我国首次载人交会对接任务圆满完成。

2012年6月18日14点14分，搭载中国航天员景海鹏、刘旺以及首位女航天员刘洋的神舟九号飞船与天宫一号目标飞行器实现精确自动交会对接。经过13天太空飞行后，神舟九号载人飞船返回舱安全返回，我国首次载人交会对接任务取得圆满成功，标志着我国载人航天工程第二步战略目标取得了具有决定性意义的重要进展。

助力首次载人交会对接



二院交会对接微波雷达研制团队荣获“工人先锋号”

三院导航总体技术研究团队荣获“中国青年五四奖章”

胡锦涛会见载人交会对接任务航天员及参研参试人员代表

在交会对接中，中国航天科工的技术和产品在任务各阶段都表现出色。



不同阶段	火箭起飞阶段	交会对接阶段	在轨运行阶段	飞船回收阶段
技术产品的功能作用	测控软件、高能电池、连接器、继电器、特种紧固件、元器件等产品表现完美	交会对接微波雷达、高精度加速度测量装置、交会对接机构用精密齿轮和特种电机等产品发挥重要作用	太空厨房、太空医院、太空空调、高精度阀门产品、女航天员生活专用收集装置、天宫一号推进剂贮箱膜盒等产品为航天员打造美好太空生活	γ高度控制装置、回收一号雷达、风机、火工锁及连接分离机构护佑航天员安全着陆



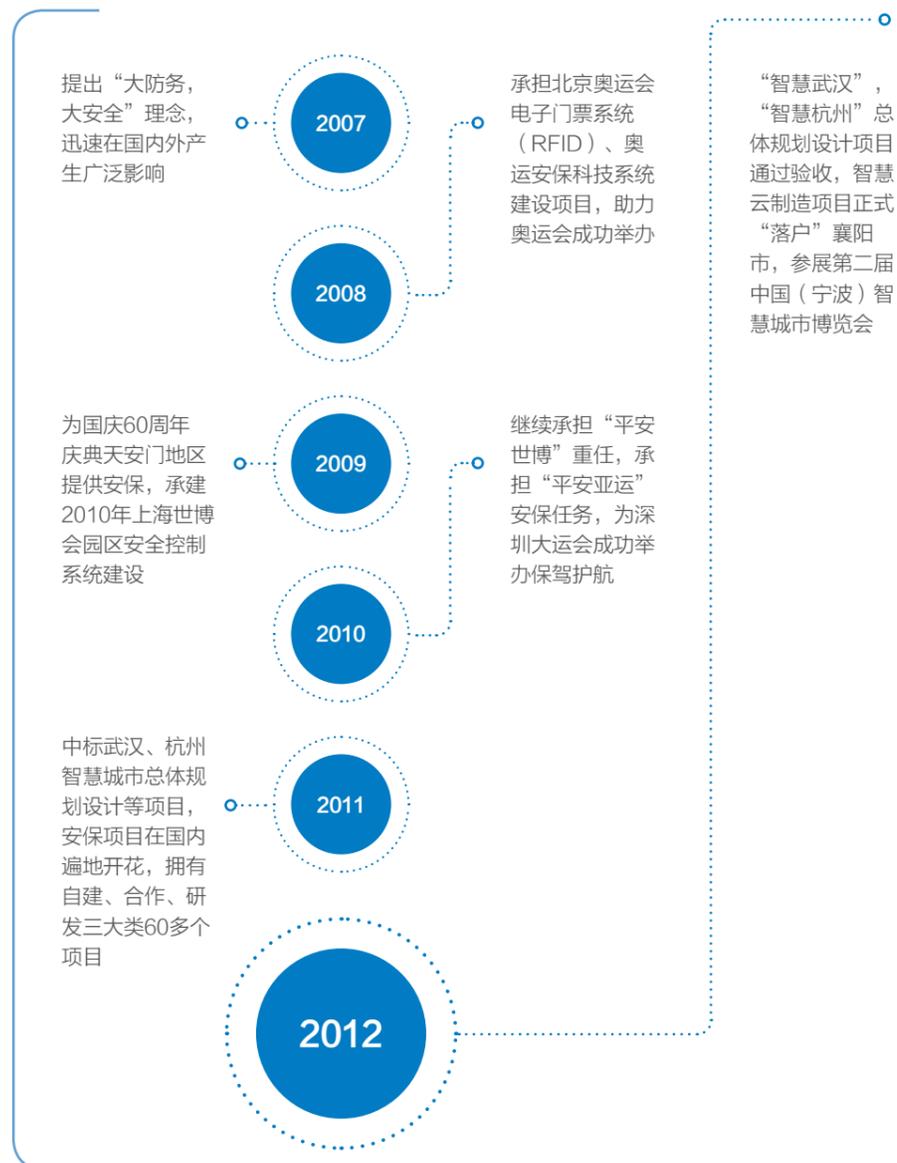
天宫一号“安坐”在应用了气垫悬浮技术的转运车上

航天员随身携带的微型“太空医院”——生理信号测试盒和心电图记录装置

1.3 民生安全——和平利用军工技术

近年来，集团公司致力于走“大防务、大安全”的发展之路，将许多军工技术转移到非传统安全领域和民生领域，逐渐形成了规模化、系列化和产业化发展趋势，在大型活动安保、平安城市、智慧城市等领域发挥了举足轻重的作用，真正成为“民之卫士”。

集团公司智慧城市发展历程



2012年，中国航天科工在非传统安全和民生安全领域所承担重大项目及产品：

安全领域

承担重大项目与产品

领海防护安全

- 研发舰载光电监测平台、海防监控站等海防产品，主要用于海监船巡逻执法，助力海洋维权执法，维护国家海域安全；
- 中标国家海洋局“海洋环境预报中心”及广州海洋研究所GPS探空系统。

政治文化安全

- 研发航盾保密管理系统、“天玥”系列涉密笔记本、加密移动硬盘等多种保密安全产品，用于外交部、安全局等国家涉密单位的保密工作；
- 全新安保科技系统在首都北京的政治核心区——天安门地区为党的十八大、全国两会等政治会议保驾护航；
- 中标新疆政府采购电教设备、双语教育等项目，助力文化教育安全。

智慧城市建设

- “智慧武汉”、“智慧杭州”等智慧城市总体规划与设计项目通过验收；开拓襄阳云制造、绍兴智慧安居等多个新项目。



第二届中国（宁波）智慧城市博览会上的中国航天科工智慧城市展厅

灾害监测与应急救援

- 毫米波校准装置、固定式风廓线雷达等装备服务气象领域；
- 开发高层楼宇灭火系统、高清摄像机、多传感器视频监控平台、RFID电子票证系统、应急培训基地4D灾难体验系统等多种社会安全产品系统；
- 开发森林火灾预警系统相关硬件、软件。



高层楼宇灭火系统是将导弹技术和平利用于民生安全，颠覆了“导弹技术无法民用”的传统说法，成为名副其实的民用导弹

社会公共安全

- 研发无线自组网图传系统中标警用便携式周界防范系统；
- 联合中国建设银行、全球网推出“乾付宝”的第三方支付平台；
- 开发矿用可移动式救生舱等安全设备，开发各种能在特殊环境下代替人工的机器人，如智能机器人、码垛机器人等，助力社会工矿企业安全生产。



所研发的矿用救生舱是井下作业必备的安全设施，可用于事故突发时遇险人员的主动避难和应急救援

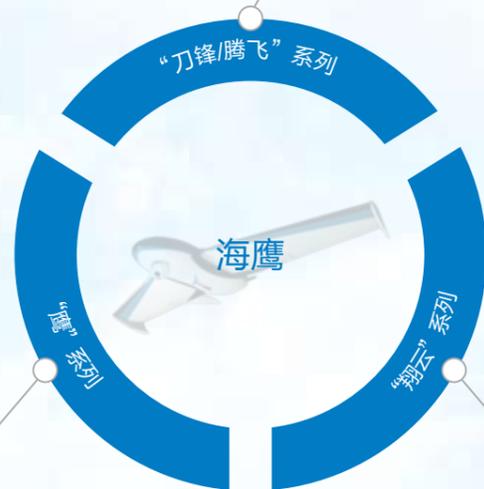
“海鹰”飞翔

——集团公司打造无人机产业发展平台



海鹰航空通用装备有限责任公司作为中国航天科工集团公司唯一的无人机产业发展平台，将“刀锋”、“腾飞”、“鹰”、“翔云”等品牌整合，全面打造以“海鹰”为整体品牌的无人机系列产品与体系化综合解决方案，可应用于国土测绘、海洋巡查、电力巡线、气象探测、应急救援、环保监测、森林防火、警用巡逻等领域的应用需求，依托中国航天科工三院完善的科研生产体系，按照“集团化运作、公司化管理、市场化经营”的原则，打造成为体系合理、功能齐全、技术先进、快捷高效的国际一流、国内领先的无人机产业集团公司。

品牌标识



“刀锋/腾飞”系列无人机

具有高续航能力、载荷丰富、高性能、高可靠性等特点，可实现大区域动态监测及全天候运行。

“鹰”系列无人机

具有高升阻比、大载荷等特点，总体性能优越、使用范围广泛，可形成完整的高、低速相结合的无人侦察打击一体作战体系。

“翔云”系列无人机

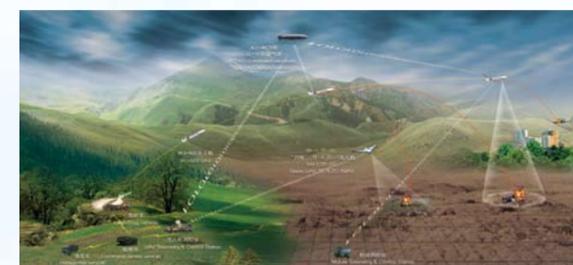
具有定点悬停、机动部署、操控灵活等特点，可实现定点投放、稳定监测、通信中继等功能。

应用领域

海鹰无人机普遍应用在国土测绘、海洋巡察、电力巡线、气象探测、应急救援、环保监测、森林防火、警用巡逻等多个领域，取得优异成绩，在国家的国土安全、海洋安全、资源安全等领域发挥着重要作用。

应用体系

未来将重点开展系统解决方案销售、任务服务、技术定制及技术转让，逐步形成无人机与配套系统、运营服务与解决方案相结合的运营发展模式，为客户提供满意的产品与服务。



无人作战体系示意图

应用实例

海鹰无人机已拓展23个省市地区，国土测绘领域市场占有率全国第一；海鹰无人机在电力巡线、海洋巡察、灾害监测等应用领域技术处于国内领先水平。在汶川地震、玉树地震、舟曲泥石流等重大自然灾害发生时，海鹰无人机冲在第一时间，在抢险救灾中发挥了巨大作用，体现了高度的社会责任感。





持续发展

02

——坚持军民融合，为社会创造更多财富

中国航天科工坚持以科学发展为主题，大力推进二次创业，推动管理变革和战略转型，发展格局从军品主导型向军民融合型转变，在航天防务、信息技术、装备制造等三大主业领域取得丰硕成果，整体实力跃上新台阶，战略影响力和核心竞争力显著提升。

2.1 资源重组整合，完善发展平台

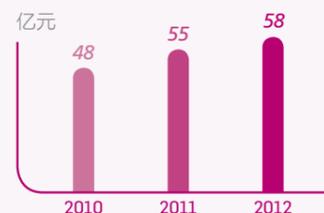
面对复杂多变的国内外经济环境，中国航天科工积极落实“稳增长，提效益”的要求，以加快转变经济发展方式为主线，着力拓市场、稳增长、重创新、促转型、抓改革、强管理，大力推进二次创业。在资源重组整合取得重大进展的基础上，深入推进内部资源深度融合，着力打造创新发展平台和国际化经营平台。引导和鼓励各单位持续开展产品结构调整，切实发挥协同效应，提升资源整合效率，提高综合竞争实力，持续保持

了稳中有进的发展态势，国际一流航天防务公司建设取得新的重大进展。

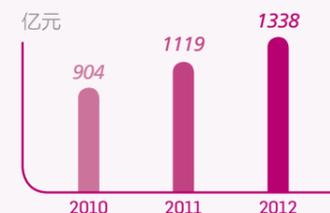
2010-2012三年任期中，集团公司实现营业收入年均增长22.7%，利润总额年均增长21.1%，经济增加值年均增长32.3%。与上一任期末2009年相比，2012年实现营业收入、利润总额、经济增加值分别增长85%、78%和131%。

2010-2012年关键绩效

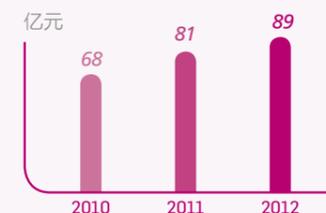
经济增加值



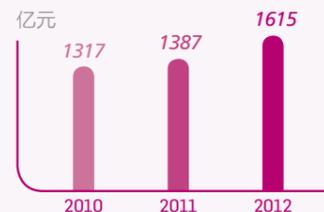
营业收入



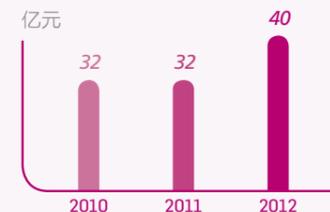
利润总额



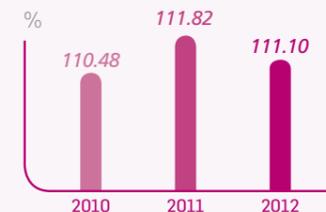
资产总额



上交税金



国有资产保值增值率



召开战略管理委员会，推进二次创业，提出了指导产业发展、科技创新、体制改革、人力资源开发、科学管理等诸多方面的32条政策性意见；

着力打造空天防御、飞航导弹、固体运载及拓展型武器装备等创新发展平台，打造信息技术、特种装备研发与制造平台，打造国际化经营平台；

按照国家统一部署，统筹协调，稳步推进事业单位改革，努力加快非经营性资产向经营性资产转变；

与北京市科委联合成立北京市首支科技成果转化创投基金——“航天科工军民融合科技成果转化创业投资基金”，积极开拓物联网、平安城市、智能交通、智能电网、信息安全等重点业务领域的项目投资；

推进工业化和信息化融合，研发推广商务智能系统，以信息化手段提升整体科学决策水平。

2.2 转变发展方式，深化军民融合

2012年，中国航天科工继续大力推进军民融合战略，紧紧围绕物联网技术及应用、电力装备、专用车及汽车零部件、工业基础件等重点领域，加强顶层策划，创新商业模式，民用产业主要板块发展势头迅猛，民用产业收入三年实现翻番，年均增长32%，主业发展成绩

突出：智慧城市、无人机、重工装备等产业化发展初具雏形；建筑业深化重组融合发展势头良好；39项过亿元重点民品共实现销售收入占集团公司民品销售收入的57.7%。

案例

航天信息助力国家税制改革，圆满完成“营改增”试点任务



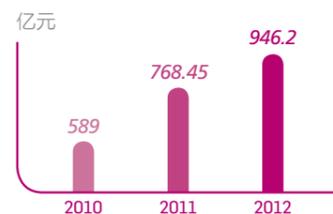
2011年10月，国务院决定开展深化增值税制度改革试点。航天信息作为国家“金税工程”重点项目建设的主力军，承担了全国“营改增”工作的重头部分——部分现代服务业的实施推广工作。

2012年，在“营改增”试点工作进入分阶段扩围过程中，航天信息承担了研发、测试、验收、生产、发货、培训、服务等诸多环节任务，积极组织试点省市税务机关操作人员和试点企业的业务培训、专用设备和防伪税控系统安装升级、上门回访及服务，并在试点企业中广泛开展“营改增”政策宣传、专业知识普及等工作。

面对试点地区差异化需求、新旧税制转换幅度大、时间紧、任务重的实际情况，在国家税务总局和各地省(市)税局的有力指导下，航天信息从总部到基层单位统筹规划，按时高质量完成了防伪税控局端系统、税控专用设备金税盘、报税盘和开票客户端软件18个版本的对外验收发布工作，“营改增”企业扩展至7万余户，圆满完成2012年试点任务，为试点行业的纳税人提供了高质量的产品和服务。

为加快融入地方经济，集团公司本着“精诚合作、互利共赢”的原则，与福建省、江西省、云南省、青岛市、宁波市5家地方政府以及中国钢研集团、国家安监总局签署了战略合作协议并牵头合作，推进落实。同时还与北京市等19家地方政府及委办局、中海油等10家大型企业集团深化了战略合作关系。

民用产业实现三年翻番



中国航天科工民用产业重点产品绩效

- 成功中标一批智慧城市规划、智能交通和物联网建设项目；
- 参与推进9省市“营改增”试点工作，新增用户8.5万户；
- 全方位智能电网供应商地位进一步巩固；
- 微燃电站顺利通过CECC认证并成功打入武警部队装备采购市场；
- 重型矿用装备等项目竞争优势初显；
- 大功率液力变速器系列产品规模持续扩大；
- 紧固件牢牢占据行业龙头地位。

中国航天科工战略合作示例

- 与北京市公安局合作建设“政治核心区”综合管理物联网应用示范工程；
- 与贵州省公安厅合作开展“遵义市城市报警与监控暨智能交通管理指挥平台BOT投融资建设”项目；
- 与中海油合作进行LNG、陀螺随钻系统等重大项目。

2.3 扩大国际交流，开拓发展空间



11月27日，集团公司总经理许达哲会见了来访的德国前总理格哈德·施罗德一行

2012年，中国航天科工国际化经营紧密围绕集团公司主业领域，积极开展工作，不断推进业务的转型升级，实现了快速逆势增长，2012年，实现国际化经营收入25.8亿美元，同比增长66.5%，占航天科工总营业收入的比重提升12.1%，较去年同期提高了3.3个百分点，逐步成为中国航天科工实现跨越发展的重要途径与关键举措。

2012年，在稳步推进军品贸易、一般贸易的基础上，中国航天科工加大了成套装备及信息系统出口、国际工程总承包、对外投资等业务的推进力度，并在多个领域实现了突破，有力的推动了国际化经营业务结构的调整与转变。同时，中国航天科工国际化经营主平台及各特色平台的建设步伐加快，功能不断完善，为国际化经营规模与质量提升提供了重要的实体及业务支撑。此外，中国航天科工国际化经营各领域持续开展的市场开拓、境外营销机构的设立等，为集团公司国际化经营未来的可持续发展提供了强大的动力。

国际化经营重点项目

- 巴基斯坦港口保护和周边安全监控项目；
- 缅甸城市安保系统项目；
- 尼日利亚水泥厂生产线项目；
- 俄罗斯专用车辆生产合作项目；
- 南苏丹机场改造及太阳能发电项目；
- 卢森堡IEE公司收购项目；
- 伊拉克RTP石油管道项目；
- 香港观音像项目。



中国航天科工四院万山公司为巴西研发的200吨转盘成功交付用户。200吨转盘是用在模块式组合液压挂车上，运输重量不超过200吨超长货物的辅助设备。这标志着该公司在充分借助航天技术优势，创新发展军民融合产品市场方面再次取得重大突破。



创新驱动

03

——坚持自主创新，为发展注入强大动力

中国航天科工大力实施创新驱动战略，强化原始创新、集成创新和协同创新，加强创新平台建设，加大核心关键技术的攻关力度，加快创新成果的转化，完善创新人才的考核激励机制，使创新成为企业发展的强大动力。

3.1 坚持创新驱动，打造优质精品

建设创新平台

中国航天科工一直将坚持自主创新、鼓励发明创造作为推进事业发展的核心动力。制定发布了创新平台管理规范、发明创造奖励办法等，积极鼓励、支持、指导各有关单位做好创新平台的申报、建设以及知识产权等科技创新工作。

2012年，中国航天科工继续完善军民融合技术创新体系，持续提升现代防务技术、信息技术、高端装备制造和国际化等创新发展平台核心能力。深化创新型企业能力建设，深入推进国家重点实验室、国家工程技术研究中心、国防科技重点实验室、国防科技工业先进技

术研究应用中心等创新平台建设。积极推动技术创新战略联盟和协同创新中心建设，深化创新协同，与多所高校开展战略合作，做好核心技术掌控与共性关键技术攻关，拓展新兴产业。建设信息技术、装备制造等领域的技术创新和资源共享信息服务平台，推动军民领域之间人才流动、信息交换、技术交流，持续提高成果转化率和转化质量，实现军民资源效益最大化。



中国航天科工集团公司与中国科学院签署战略合作框架协议签约仪式

创新能力建设取得新进展

- 国内推进技术领域唯一“激光推进及其应用国家重点实验室”获批立项，实现“零”的突破；
- 惯性技术国防重点实验室等通过试运行评估；
- 与中科院的战略合作关系不断深化，形成与北京大学、清华大学等高校的校企协同创新战略联盟；
- 多种粮食专用智能感知设备研发与产业化等项目获国家资金，扶持一批项目获国家自然科学基金重点基金资助；
- 灾害环境下伤员生命信息远程监护系统研发项目获国家发改委批准立项。

3.3 保护知识产权，打造核心优势

中国航天科工高度重视知识产权工作，在军工集团中率先发布并实施了知识产权战略，并成立了知识产权研究中心，加速自主知识产权的核心技术和关键技术的突破与攻关工作，打造企业核心竞争优势，将创新成果在知识产权战略下及时推向国内外市场。

2012年集团公司专利数量和质量继续提升，拥有有效专利4825件，同比增长61.91%；其中发明专利1540件，同比增长102.10%。专利授权1791件，同比增长49.5%；其中发明专利授权758件，同比增长105.42%。专利申请3271件，同比增长19.03%，其中发明专利申请2025件，同比增长20.97%。

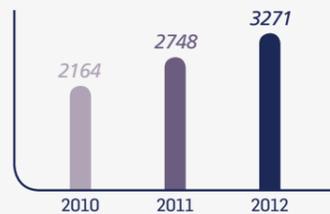


四院研发测试“雪豹”机器人

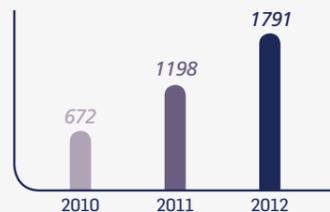


二院研发组装“天网”装备

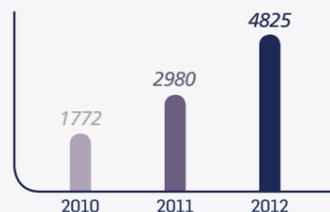
专利申请



专利授权



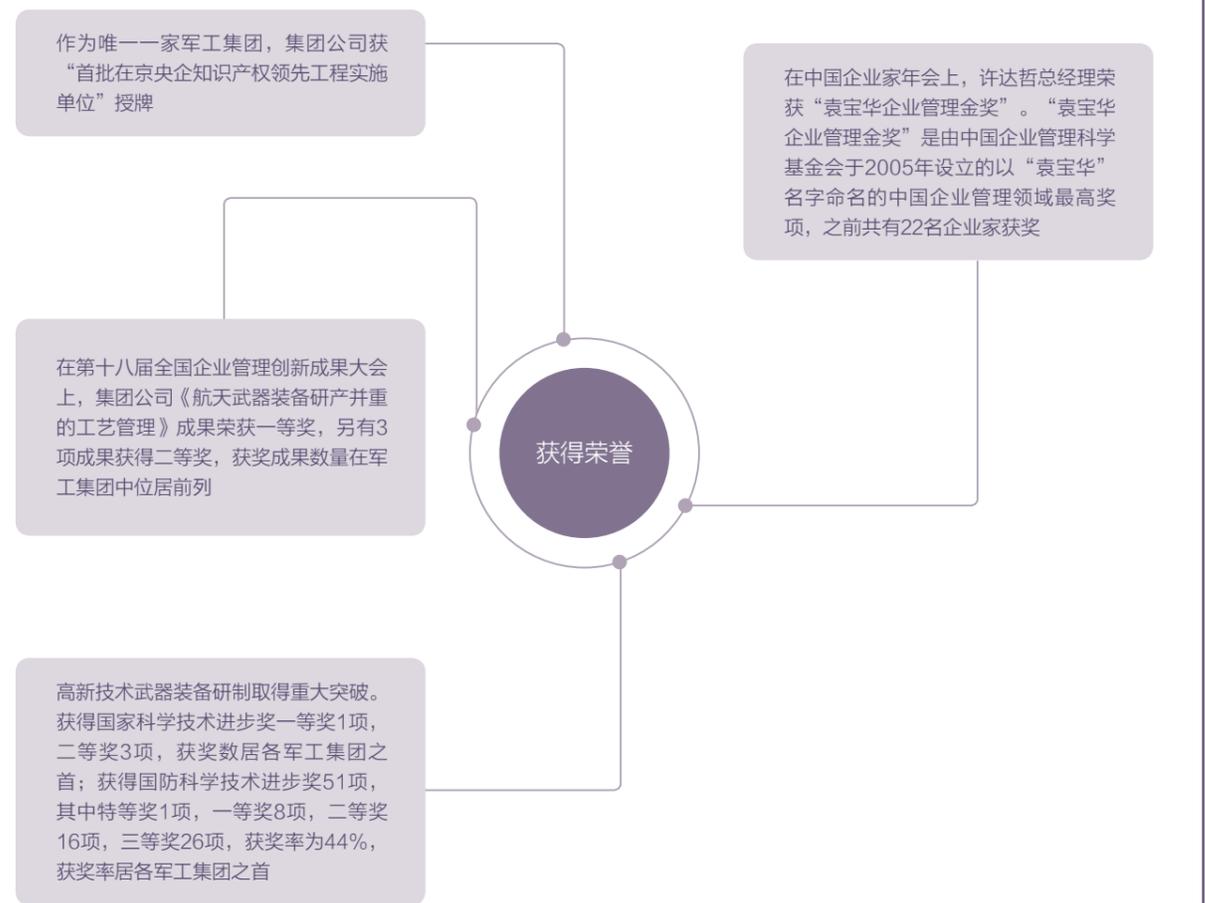
有效专利



3.4 实施管理提升，推动管理创新

管理创新是企业发展和技术创新的动力源头。近年来，中国航天科工创新企业发展管理模式，提出了“大防务、大安全”的发展理念，不仅是一次观念的转变，更是发展方式的转变，为技术创新打造了广阔平台，同时也取得了很好的经济效益和社会效益。

2012年集团公司全面实施管理提升活动，确定6个重点专项提升领域，分阶段全面提升集团公司管理水平。





用户满意

04

——坚持以质取胜，为客户提供满意产品

中国航天科工作为我国集众多重大荣誉于一身的质量领军企业，牢固树立“质量第一、用户至上”的质量理念和“诚信为本、优质为荣”的质量道德观，增强员工的使命感和社会责任感，在全社会努力倡导质量强企之风尚，追求质量强国之理想，以优异的质量和满意的服务来践行“你的安全，我们的责任”的庄严承诺。

4.1 实施质量制胜战略，完善质量管理体系

2012年，中国航天科工积极落实国家《质量发展纲要》，有力实施质量制胜战略，突出零缺陷系统工程管理主线，采取多种措施完善质量管理体系，统筹推进各项质量工作。

发布《落实〈质量发展纲要〉的若干意见》，针对后续军民两业质量发展提出具体要求，谋求质量创新和发展；

按照资质型、符合型、卓越型实施分级分类指导和管理，集团公司及所属各单位实现了体系运行有效和持续改进的目标，总部质量管理体系完成换版并上线运行；

贯彻落实国家《标准事业发展“十二五”规划》，在军工集团率先发布《标准化发展纲要（2011-2020年）》，全面指导和推动标准化工作转型升级；

通过航天质量日、全国质量月、质量创奖、质量培训等活动，推动集团公司全员质量意识的不断提升和航天先进质量文化的全面落地；

积极落实《武器装备质量管理条例》等法律法规要求，落实质量主体责任，在全国企业中率先实施“首席质量官”制度。

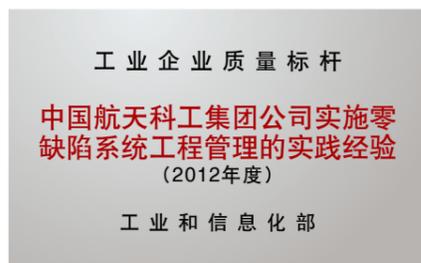


实施“首席质量官”制度

设立首席质量官是国家质量监督检验检疫总局贯彻国家《质量发展纲要(2011~2020年)》中有关“强化企业主体作用”的重要内容。中国航天科工作为率先实施“首席质量官”制度的中央企业和军工集团唯一的试点单位，已在集团公司、5个主要研究院(基地)以及总体设计部、总装厂、核心专业所启动首席质量官试点工作，28名质量工作者取得首席质量官任职资格，成为全国获证人数最多的单位。

4.2 追求用户满意目标，落实基层主体责任

中国航天科工是我国企业界质量的风向标和领头羊，深入推进零缺陷系统工程管理，积极实施卓越绩效模式，引领社会质量进步。集团公司“实施零缺陷系统工程管理的实践经验”获得工业和信息化部的高度肯定。



工业企业质量标杆

中国航天科工追求产品和系统的零缺陷，落实基层单位主体责任，以航天人的高素质打造航天产品的高品质，不断提升用户满意度。集团公司当选全国“质量标杆”，并提出了全国工业企业质量强国倡议书。

2012年，为实现用户满意目标，集团公司主要取了以下重大措施

建立并完善用户沟通机制，针对军品用户，定期沟通，及时收集反馈意见与建议，为质量改进奠定基础；

定期开展民用产业客户关系分析和民用产业市场占有率分析工作，不断加强集团公司层面与客户直接交流；

进一步推进集团级以客户为中心的营销管理体系建设，加强对所属单位的市场营销、客户交流、售后服务等工作的指导。



集团公司职工精细操作数控设备



集团公司职工精心完成调试任务

二院二部获“全国质量奖鼓励奖”
(全国共有18家单位获此荣誉)

2012年第12届全国追求卓越大会上，二部荣获“全国质量奖鼓励奖”。作为第一次申报就获此佳绩的企业成绩显著。二部坚持战略先导，高度契合国家战略发展需求；在三级单位中率先发布《质量制胜战略实施方案》，以质量管理体系、环境管理体系、军用软件研制能力成熟度模型等为基础，构建综合的组织绩效管理新模式；注重凝练总体部特有的创新文化，全力打造国家级创新团队；推进实施凝聚力工程，构建多元化人才成长体系；关键绩效指标持续提升，大部分指标已达到国外标杆水平；经济指标大幅提升，试验成功率连创新高，顾客满意度和职工幸福感不断提高。

航天信息获“全国用户满意企业”

航天信息股份有限公司近年来不断提升服务水平：统一服务形象。为更好地服务消费者，并便于消费者识别，建立了专门的服务品牌“信心服务”，以“诚信，用心”的服务理念为核心，并相继开展了“信心服务在您身边”、“致企业客户一封信”、老客户拜访等一系列活动，拉近了与用户的距离。

统一服务规范。自2002年至今，航天信息先后5次大规模修改和完善服务规范，形成了服务承诺、服务保障、服务流程、服务热线、服务监督方面的五个“统一”。

健全客户信息管理。依据服务规范要求，建立客户信息档案并进行统一管理，方便服务活动开展。

2004年以来，航天信息两次委托第三方调查机构——中国质量协会用户评价中心对航天信息的企业用户进行调查，并连续两次被中国质量协会评为“全国用户满意企业”。

优质服务为航天信息带来大量新业务，服务体系覆盖范围也不断扩大。航天信息服务体系已在全国设立36家省级服务单位，207家地市及区县级服务单位，覆盖除港、澳、台以外的全国所有省市，承担了全国300万增值税防伪税控系统用户销售服务，为14万税控收款机用户、7万金盾旅馆业用户、1万金盾娱乐业用户和12万企业管理软件用户提供全面、统一、规范的销售服务。



员工成长

05

——坚持以人为本，为员工搭建成长平台

中国航天科工以发展三大主业为导向，坚持以人为本，积极为员工搭建成长平台。从多层次、多角度入手，为员工提供安全、健康的工作环境，营造民主、和谐的企业氛围，切实维护员工权益，与员工共享发展“红利”，实现企业经营管理人才、专业技术人才、技能人才三支队伍的可持续发展，为集团公司发展提供有力保障。

5.1 加大培养力度，助推员工成长

集团公司全面实施“人才强企”战略。通过搭建员工成长平台，积极做好员工培训，吸引人才、培养人才，为推动员工成长打下了良好的基础。



中国航天科工与中信信托联合发起设立中信航天防务人才成长基金，“中信航天防务人才奖”重点奖励为我国国防装备建设做出突出贡献的中青年专业技术人员，奖励首届10名获奖人员20万元

人才是企业之本。中国航天科工一直以来非常重视人才工作，在几十年的发展中形成了尊重人才、尊重知识、尊重创造的良好氛围。中国航天科工继续推动人才强企战略，通过实施“3+1”重大人才工程，大力引进“千人计划”专家，高层次创新型人才队伍得到跨越发展。

为打造优秀创新团队、促进领军创新人才成长，2012年，中国航天科工新成立27个集团公司级创新团队；积极组织人员参加国家外国专家局与国资委联合组织的我国第一届国际注册首席创新官（CIO）和国际注册创新管理师（CIP）职业资格认证考试，多名员工成为我国首批获得国际注册首席创新官和国际注册创新管理师资质的人员。

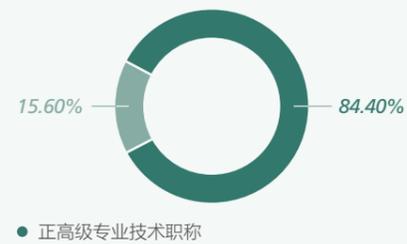


优化干部结构

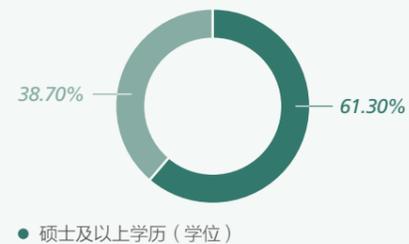
稳步推进领导干部竞争性选拔，不断优化干部队伍年龄及学历结构。截至2012年底，集团公司所属二级单位领导班子中新提拔成员竞争性选拔比例达83%，集团公司选人用人满意度连续三年名列中央企业前茅。

近三年，总部新进人员竞争性选拔比例每年均超过75%，其中2012年近90%；近五年，有54个处级以上岗位（实际59人次）通过竞争性选拔方式产生。

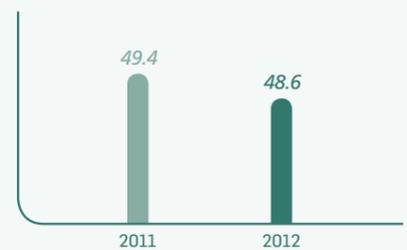
型号“两总”队伍专业技术职称结构



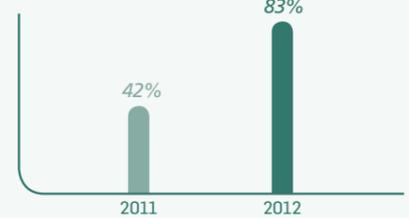
型号“两总”队伍学历（学位）结构



集团公司二级单位领导班子平均年龄



二级单位领导班子新提拔成员竞争性选拔比例



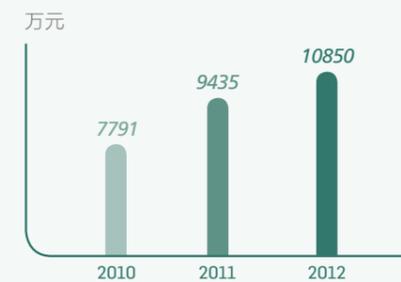
加强员工培训

集团公司依托直属培训中心（党校）、研究生院、高级技能人才培训基地以及各院（基地）管理的培训中心为员工开展各类培训，建立教育培训经费保障机制，不断加大对员工培训的投入。通过高端人才继续教育、校企合作培养、出国培训等形式，以各类领军人才队伍培训为重点，不断提升员工培训层次及质量，促进员工成长成才。

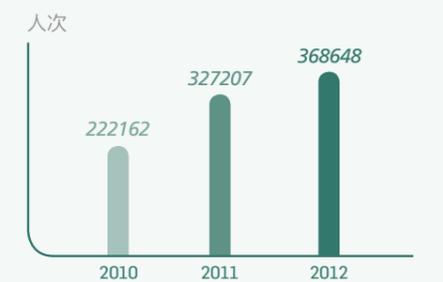


2012年高校毕业生入职培训会现场

2010年-2012年集团公司培训投入资金



2010年-2012年集团公司培训员工人次



2012年员工获得主要荣誉称号

- 新增“国家千人计划”专家6人；
- 新增“国务院政府特殊津贴”76人；
- 获“全国会计领军人才”称号5人；
- 获“全国五一劳动奖章”7人；
- 获“中国青年五四奖章”1人；
- 获“中国青年岗位能手”4人；
- 获“全国三八红旗手”4人；
- 新增国家级“技能大师工作室”4个；
- 获“全国技术能手”荣誉称号27人；
- 获“技能人才培育突出贡献个人”奖1人；
- 人社部、国资委、地方组织的各类技能比赛获奖50余人。

三年来，培训“三支队伍”总人数达

91.8

万人次

同比增长

48.1%

5.2 维护员工权益，共享发展成果

中国航天科工遵守国家相关劳动法规，维护职工合法权益，与员工共享改革发展成果。

民主管理

集团公司党组成员坚持开展“领导联系点”工作，走进基层，贴近群众，调研解决基层单位的实际困难，并通过召开党组民主生活会广泛征集意见和建议，对职工反映突出的问题制定整改措施，并强化监督落实力度。



集团公司党组领导开展调研工作

集团公司所属各单位普遍建立并完善了职工代表大会制度，广泛开展厂（所）务公开、职工提案、满意度测评等民主管理活动，推动开展建家升级活动，切实维护职工合法权益。



集团公司团组织开展导师带徒活动

集团公司各级团组织以“创新创业 青年建功”为主题，大力开展青年突击队活动，启动实施了团组织“红旗行动”和青年“鹰飞计划”两项品牌工作，有效激发青年活力。



集团公司各级工会深入开展劳动竞赛

薪酬激励

集团公司以绩效为导向，稳步提升在职员工收入及养老保险、医疗保险等福利水平；积极探索中长期激励政策研究，推进和完善企业年金、试点岗位分红权、基金奖励等多元化的激励机制。到2012年底集团公司企

业年金计划加入的企业达125家，覆盖企业员工规模约为5.5万人；正式启动测控公司岗位分红权试点工作，并完成首次分红兑现工作。

服务员工

案例

二院医食住行学乐

二院以“全心全意服务职工，深入推进惠民工程”为主题，强化“宗旨在心、责任在肩”意识，从“医、食、住、行、学、乐”六个方面服务全院干部职工，实现“促中心、强核心、聚人心、得民心”的“四心”目标。

- 医** 筑牢四道健康防线。通过举办运动会，开展登山活动，坚持工间操等锻炼活动筑牢身体健康防线；通过关怀慰问，心理讲座，开展“五必问、五必访、五必访”，筑牢心理健康防线；推广“家庭医生”服务、“六位一体医疗服务”、外场试验队配备随队医生、生产厂区建立医务室、生产工作一线配备爱心小药箱，筑牢职工和家属医疗防线；建立补充医疗保险，建立两级大病医疗救助制度，为职工筑牢最好一道防线。
- 食** 化解工作用餐不便。先后建立了职工第一食堂、职工第二食堂暨配送餐中心、生产厂区食堂，开辟工作区小餐厅等，组织由职工代表和职能部门组成的伙食委员会对食堂情况进行监督检查，保证了良好的用餐环境，让职工吃饱、吃好、吃的健康、吃的方便。
- 住** 改善工作和居住条件。新建住宅，组织团购住房，做好老旧住宅外墙保温、墙面粉刷、房顶平改坡等工程，改善青年宿舍条件，做好工业区和生活区绿化，开展燃气入户维修，动力一站式服务，开通声讯服务中心，方便了职工居家生活。
- 行** 方便出行环节三个难题。清理整顿老旧自行车棚，新建停车场地和地下停车库，有效缓解职工停车难的问题；对工作区、生活区的道路进行修正拓展，更新路灯，缓解职工和群众“行路难”；在工作时间增开摆渡车、为生产基地职工配备自行车，缓解不同工作区域“往返难”问题。
- 学乐** 提供条件鼓励学习。组建天剑学院，开辟北安河校区。成立老年大学、建设网上学习平台、组织学习参观，为职工学习提供良好的培训条件促人才成长。
快乐生活构建和谐。建立职工文化活动中心，开展各项文体活动，实施信息惠民工程，开展数字电视升级、网络改造，为职工群众提供更好条件，享受快乐生活，构建和谐文化。



5.3 落实安全责任，保障员工健康

中国航天科工落实安全主体责任，以推动安全生产和员工健康保障为抓手，积极为员工营造安全的工作环境，提供切实的健康保障。

落实安全生产主体责任

2012年，集团公司深入落实“安全为先，以人为本，科技兴安，责任落实”的要求，坚持“铁腕”抓安全，深化、细化日常安全监管，各项工作扎实开展、成效显著，被国资委选为三家“中央企业安全生产对标学习典型”之一，先进经验编入《中央企业安全生产管理辅导手册》。

主要科研生产单位实现安全生产标准化达标，安全生产标准化建设水平位居央企前列，军工第一。

集团公司制定了《安全生产总监管理办法》，坚持安全生产总监季度例会报告、年度工作述职制度，90%以上安全生产管理人员具有国家注册安全工程师执业资格，安全生产管理队伍建设水平位居央企、军工前列。

2007-2012年期间安全生产形势持续保持平稳

亿元增加值生产安全事故死亡率平均值同比大幅下降

90%

生产安全事故死亡人数同比大幅下降

57.2%

重伤人数同比大幅下降

62.5%



集团公司每年开展安全生产月专项检查工作

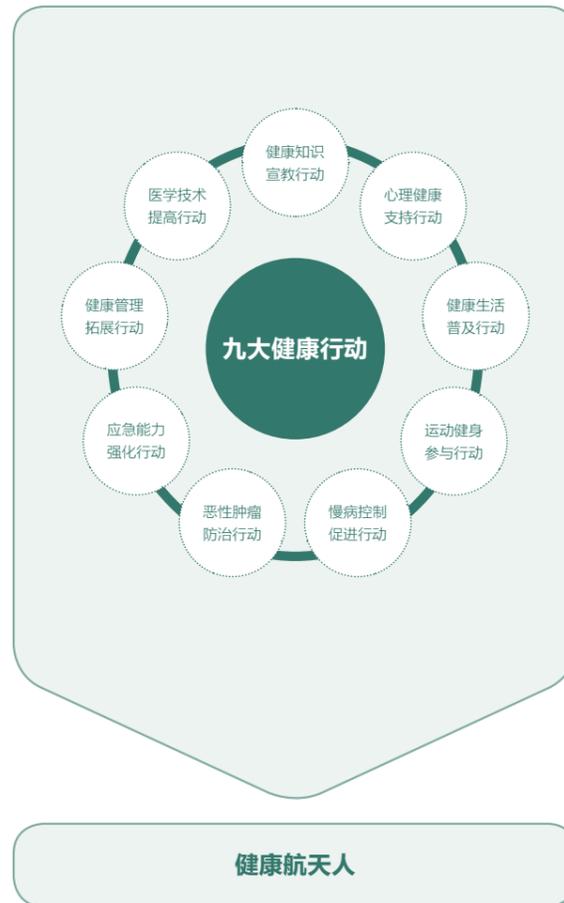
- 集团公司荣获中宣部、国家安监总局等国家7部门联合颁发的“2012年全国安全生产月活动优秀组织单位”奖（全国有25个省部级以上机构和央企获奖）；集团公司所属两家单位分别荣获“2012年全国安全生产月活动先进单位”奖。
- 集团公司I级危险点安全传感器工程全部建成并投入运行，项目作为安全科技攻关和安全技术推广应用的国家示范工程，在国家首批100个“信息化与工业化融合促进安全生产重点推进项目”中唯一得到专项资金支持。
- 集团公司以及所属安全生产培训中心、安全评价中心（七院）被授予“中国安全生产协会第一届理事会优秀会员单位”奖，集团公司两家所属单位分别入选“全国青年安全生产示范岗”、“全国安全文化建设示范企业”名录。

保障员工健康

集团公司继续贯彻《中国航天科工集团公司职工健康保障体系促进纲要（2011-2015年）》，健全并完善职工健康保障体系。

2012年，集团公司党组决定，在每年9月的第四周设立“职工健康促进周”，这是自2006年首次在央企开展职工健康保障体系建设之后，再次率先在央企设立以促进职工健康保障科研生产为目的的节日性活动。

健康促进周期间，集团公司所属各单位结合本单位实际情况，围绕主题开展社区义诊、基层巡诊、健康宣传、健康咨询、发放健康书籍、健康知识答卷等多种形式的健康活动，大力营造健康生活的氛围、倡导健康生活理念、传授健康生活方式。



集团公司职工健康促进周启动仪式



医护人员深入生产一线巡诊



2012年集团公司及所属单位因地制宜开展了一系列形式多样的全民健身活动，丰富了广大职工的业余生活，共有4家单位获得了国家体育总局颁发的“全民健身活动优秀组织奖”，4家单位获得“全民健身活动先进单位”



诚信守法

06

——坚持诚信守法，为市场营造良好环境

中国航天科工严守诚信之本，谨遵守法之道，积极履行对国家、社会诚信守法的承诺，强化自身法制建设，提升风险管控意识，狠抓反腐倡廉，展现企业诚信品牌，为打造公平竞争的市场环境和弘扬社会法治精神做出了表率。

6.1 加强诚信守法建设

集团公司以诚信守法经营为核心理念，着眼“法制工作第三个三年目标”的实现，着力“四个完善”即完善企业法律风险防范机制、完善企业总法律顾问制度、完善企业规章制度体系、完善企业法律管理工作体系，加快“两个提高”即全面提高企业法律队伍素质、全面提高企业依法治企能力，发布了《中国航天科工集团公司落实法制工作第三个三年目标考评标准》，不断完善自身守法合规政策，保障经营管理工作开展有章可循。

启动规章制度信息化建设，并已于12月29日完成上线试运行。同时还提出了《中国航天科工集团公司

法律顾问队伍梯队建设培养方案》，继续实施法律顾问“百人计划”，完成了30名集团公司法律顾问的评聘工作。通过强化法律顾问队伍建设、提升法律顾问队伍素质，充分发挥法律顾问作用，强化企业风险防范机制，完善法律管理工作体系，严格依法治企。

在全集团广泛开展法制教育活动，增强员工法治素养，弘扬法律精神，积极指导全体员工在工作生活中、懂法、用法起到了积极的作用。



集团公司组织“六五”普法知识竞赛

在总部的引领下，各成员单位依法治理企业，坚持诚信经营、互利共赢，获得利益相关方及社会各界的广泛认可。



集团公司党组中心组开展社会主义法治理念专题学习



集团公司总法律顾问座谈研讨

坚持诚信守法，为市场营造良好环境

6.2 提升风险管控水平

集团公司围绕管理提升活动，扎实开展管理审计和咨询，围绕内部控制体系建设工作，扎实开展内部控制评价和审计，并以此为基础建立了涵盖多层面的企业风险防范管理机制和内部控制体系。编制出台了《风险管理评价工作指引》，明确了风险管理工作的评价标准，为全面开展风险管理工作打下了良好的基础。



将内部控制作为落脚点与风险管理融合，建立“以目标为导向，以组织为保障，以制度为基础、以流程为脉络、以岗责为主体、以表单为载体、以标准为前提、以风险评估为手段”的工作框架，充分发挥业务部门第一道防线作用，开展业务梳理，编制风险管理手册，通过业务对标、查找缺陷和整改落实等步骤，不断完善业务内部控制。

集团公司连续三年举办职业资格培训班，培养了一支风险管理与内部控制专业队伍。截至2012年底，集团公司拥有了323名通过风险管理职业资格认证的人员，并依靠这支团队开展内部培训，同时对单位内控体系建设、重大风险控制进行“专家会诊”。

到2012年底，集团公司下属单位全面开展了风险管理工作，拥有了207名通过风险管理职业资格认证的人员。其中，注册企业高级风险管理师30位，注册企业风险管理师177位，为风险管理体系及内部控制体系的推广打下了坚实基础，有效落实了重大决策、经济合同、规章制度的100%法律审核。

截至2012年底，三级以上主要单位基本建立了风险管理体系，集团公司连续三年向国资委报送风险管理报告。各单位积极开展各层面风险识别评估，对重大风险实施有针对性重点管控。以财务为切入点，

通过风险管理职业资格认证的人员

207 名

注册企业高级风险管理师

30 名

注册企业风险管理师

177 名

6.3 深化反腐倡廉工作

2012年，集团公司《惩防体系建设2008-2012年工作规划》任务全面完成，围绕日常工作中可能出现的腐败风险，统筹推进反腐倡廉工作。发布了《反腐倡廉建设督查工作暂行办法》，将反腐倡廉工作情况纳入年度经营业绩综合考核体系，强化了反腐倡廉责任的考核。根据中央工作的要求，集团公司结合自身特点，继续推进新一轮的巡视工作的开展，完成了对11个二级单位和48个三级单位的现场巡视；制定《航天科工派出监事管理规范》，加强对派出监事的统一管理；创新开展廉洁风险防控信息化建设工作。形成巡视、督查、监事管理等监督合力，促进反腐倡廉工作向科学化、常态化转变。

全年集团公司通过廉政教育平台，开展廉洁从业教育活动793场次，中层以上人员参加率超过95%，通过新任领导干部集体廉洁谈话、廉洁从业主题教育知识竞赛等活动，巩固廉政教育成果，推动党员干部不断提升党性修养，洁身自好，廉洁自律。



集团公司组织知识竞赛强化反腐倡廉教育工作



集团公司组织新任领导干部集体廉洁谈话



集团公司组织召开“加快转变经济发展方式监督检查工作专题会议”



低碳环保

07

——坚持绿色发展，为后代承担应尽义务

作为高科技企业，中国航天科工自身坚持低能耗、低排放、低污染的可持续发展道路，重视节能减排工作，积极承担绿色经营、保护环境的责任，实现绿色增长；同时以自身技术和产品促进全社会环保事业的进步，倡导全方位的绿色、低碳、环保理念，共同呵护人们共同的地球家园。

7.1 绿色经营，厉行节能减排

环境保护是关系到全人类可持续发展的重大议题。中国航天科工高度重视环境保护工作，不断健全各项环保工作规章制度，加强基础建设，建立了组织管理体系、统计监测体系和考核评价系统。多年来，集团公司持续投入大量资金、人力、物力，支持环保

工作的开展，大力提倡和推广绿色办公、绿色采购、绿色生产等绿色经营模式。

截至2012年底，集团公司超过三分之一的三级企事业单位通过ISO14001体系认证。

集团公司发挥表率作用，积极采取措施节约能源资源、降低污染排放，顺利完成各项考核指标。同时，将环保工作纳入对各级单位的经营业绩考核，保证了工作目标的实现。

中国航天科工节能减排环保指标

节能减排指标	国资委考核指标	集团公司完成指标
万元增加值能耗 (单位:万吨标煤)	0.165	0.1436
SO ₂ 排放 (单位:吨)	903	866

集团公司所属单位注重改进生产设备及工艺，以减少能耗、节约资源、降低排放，从硬件上为节能减排打下了坚实的基础。



贮罐水压试验准备现场

7.2 创新技术，发展环保产业

集团公司充分发挥自身在技术和制造等方面的优势，积极培育、持续发展环境保护产业。所属单位研制的机械风冷干式排渣系统在发电站污染治理领域实现了除渣工业废水“零排放”。

集团公司所属的节能环保中心顺利通过国家环保部环境监测能力考核，喜迎中国仪器仪表学会节能检测与调试技术专业委员会落户，向着建设国家级节能检测中心的目标迈出重要一步。

集团公司与高校合作，研发新型风电技术，所属各单位多次参加国际国内能源博览会，展示的风电技术与产品得到与会者好评。



两兆瓦直驱风力发电机安装现场

中国航天科工积极打造液化天然气产业链，以移动式微型液化装置、站点安防系统、储罐、运输车、加注站等设备的生产制造为基础，朝着液化天然气生产、加注船、车用瓶、发动机、信息化系统等上下游方向发展。



集团公司四院与中海石油气电集团、鄂州市政府在京签署LNG清洁能源合作框架协议

2012年3月8日，集团公司四院、中海石油气电集团有限责任公司、鄂州市人民政府在北京签署LNG清洁能源合作框架协议。根据协议，三方将携手在鄂州市建设LNG接收、液化和转运中心，建成以鄂州市为中心向周边地区提供LNG清洁能源供应集散地，并全力推进在清洁能源领域的全方位合作。

液化天然气 (LNG, Liquefied Natural Gas) 是化工原料、工业燃料、城市燃气和发电等方面的优质能源。在未来10至20年的时间内，液化天然气将成为中国天然气市场的主力军。

7.3 从我做起，开启绿色生活

中国航天科工积极组织职工参加环保公益活动，参观环保展览，倡导绿色生产、生活方式，让职工建立起从自己做起、从现在做起的环保意识，同时为社会增添一片绿色。



所属单位参加“6.5”世界环境日宣传活动



集团公司员工参加植树活动并现场签名



集团公司青年志愿者在北京植树节期间开展义务植树



奉献社会

08

——坚持扶危济困，为和谐做出积极贡献

中国航天科工积极履行企业社会责任，协助解决社会重大问题，发挥行业优势，研发应急救援装备，保护人民生命财产安全；心系民族未来，设立航天科工奖学金，为国家培育精英人才；关注弱势群体，认真承担定点扶贫任务，援助帮扶受灾受困群众，在构建和谐社会中发挥了“共和国长子”的顶梁柱作用。

8.1 抢险救灾，播撒航天大爱

中国航天科工立足自身技术与业务优势，针对中国常见灾情，研制各类装备，在勘察灾情、保障灾民生活等方面发挥了重要作用。同时，在灾情发生时，集团公司

及下属各单位积极行动，动员人力物力，第一时间投入灾害救助工作，彰显航天人的大爱情怀。



“刀锋”无人机从400米空中拍摄北京7·21特大暴雨灾区照



集团公司干部职工向北京7·21特大暴雨灾害受灾最严重的地区踊跃捐款捐物，捐款数额居中央企业第二名

7月21日，北京市及河北省部分地区遭遇特大暴雨袭击，造成重大人员伤亡及经济损失。集团公司第一时间行动，派出“刀锋”无人机参与救援活动，并组织单位和职工积极捐款捐物。据不完全统计

计，集团公司共向北京7·21灾区捐款463万元，其中职工捐款近158万元。



调拨应急救援车辆，及时赶赴灾区进行救援

9月7日中午11点19分，云南省昭通市彝良县和贵州省威宁县交界处发生了5.7级地震。随后，彝良县境内再次发生5.6级余震。灾情发生后，集团公司所属云南航天工业有限公司立即抽调技术骨

干赶赴灾区，为武警救灾部队提供装备维修保障服务；同时调拨后勤保障车辆及物资组成车队，由参加过汶川、玉树救灾的人员带领赶往灾区，志愿服务二十多天。

坚持扶危济困，为和谐做出积极贡献

8.2 科教兴国，心系民族未来

为培育国家精英人才、打造中国航天后备人才队伍，集团公司响应国家“科教兴国”的号召，积极履行央企社会责任，从2009年开始，投入500万元，先后在清华大学、哈尔滨工业大学、北京航空航天大学、北京

理工大学、西北工业大学等15所高校设立了“航天科工奖学金”，奖学金的设立面向航天核心专业和紧缺专业。激励年轻学子勤于学习、勇于创新、积极投身祖国航天事业。

中国航天科工集团公司与北京航空航天大学签署战略合作协议



清华大学航天科工奖学金颁奖暨交流座谈会



作为高科技企业，中国航天科工承担起向社会普及科学知识增强国防意识的责任。每年的珠海航展，中国航天科工的设备产品都吸引了大量的参观者。



家长带孩子参观珠海航展航天科工导弹模型

8.3 扶危济困，共建和谐社会

中国航天科工长期关注贫困落后地区的社会经济发展和人民生活水平的提升，与全国多个地区建立了稳定的帮扶关系，为贫困地区经济转型发展贡献力量，坚持开展定点扶贫任务。

2012年，集团公司参加了在深圳举办的首届中国公益慈善项目交流展示会，重点展示了集团公司承担奥运会（世博会、大运会）安保科技系统建设成果以及在青海省大通县、湟中县进行的定点帮扶工作。



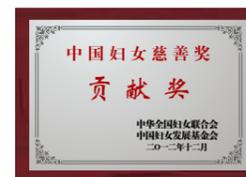
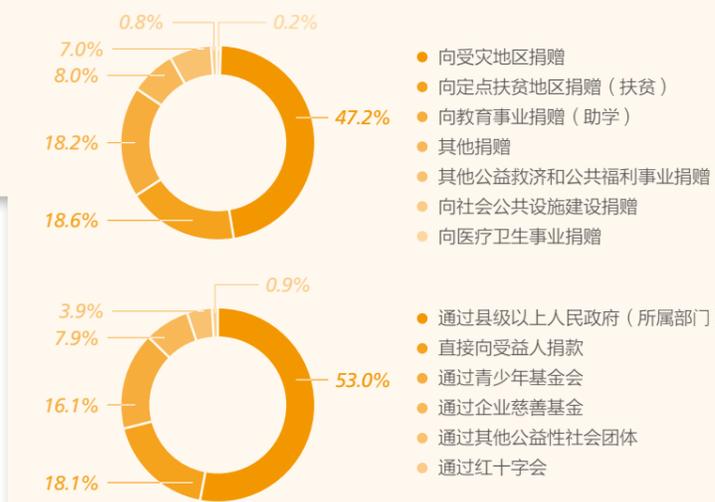
集团公司参展首届中国公益慈善项目交流会，全面展示企业社会责任



首届慈善展会上集团公司研制的奥运火炬吸引了众多学生观看

2012年集团公司累计对外捐赠金额为890.95万元，其中单位捐款645.85万元，职工捐款245.1万元。

中国航天科工把参与支持妇女慈善事业作为企业的重要社会责任，积极响应全国妇联发起的“母亲邮包”公益项目。16家所属单位及65195名职工踊跃捐款，共计187万余元。目前已面向内蒙、贵州、四川等地的贫困地区发放1万多个“爱心邮包”。



集团公司荣获全国妇联、中国妇女发展基金会颁发的“中国妇女慈善贡献奖”



来自航天中心医院的志愿者加入“同心·共铸中国心”活动，走进青海省黄南州为当地群众提供医疗服务，将航天人的关爱送给高原人民

湖北航天医院的志愿者走进孝感市孝昌县丰山镇丰山小学，为全校师生免费体检，并送给孩子们体育器材、慰问了困难学生家庭，以此表达对农村师生的关爱

坚持扶危济困，为和谐做出积极贡献

媒体报道

1月 国资委网站：航天科工自主研发某磁盘阵列存储系统填补国内空白

2月 新华社、人民日报、光明日报、解放军报、经济日报、科技日报、中国青年报：
黄纬禄生平及先进事迹系列报道
中央电视台《新闻联播》、《东方时空》：航天科工——军民融合服务经济发展

3月 人民日报：航天科工第四研究院重组挂牌
中新社：中国航天科工研制成功第二代天熠移动操作系统

4月 人民网视频新闻：中国航天的焊接女王
搜狐网：中国航天科工集团公司广大员工传承发扬雷锋精神侧记
新华网：航天科工：铸就强大国防装备 助推经济社会发展

5月 人民日报：挺直脊梁 强军富国——中国航天科工集团公司自主创新纪实
人民日报：王爱民：挫折是人生的财富

6月 人民网：航天科工成功研制直径达4米的新型高温冷却器
光明日报：微波雷达促成“胜利之吻”
光明日报：他们的“宝贝”在天上
中新网：中国航天科工为“神九”任务研制提供系列产品

7月 国资委网站：航天科工亮相首届中国慈展会 展示央企社会责任履行
国资委网站：航天科工刀锋无人机展翼抗洪一线

8月 新华社、人民日报、光明日报、经济日报、科技日报：中国航天固体动力事业50年发展系列报道

9月 新华网：退休职工17年捐64万元支持航天事业发展
中国日报网：中国航天科工多款高科技产品亮相中国国际电力电工展

10月 《中国军工》报二版头条：创新促发展——航天科工集团二院管理创新纪实
解放军报、人民日报海外版：巨浪一号首飞成功30周年系列报道

11月 中国新闻网、中国广播网：中国航天科工“防务对抗体系”亮相珠海航展
人民日报：中国航天科工推出海鹰无人机品牌

12月 人民日报：中国航天科工三院三十一所为飞航导弹铸“心”

展望2013



中国航天科工高度重视承担企业社会责任管理及履责绩效，并将其作为建成国际一流航天防务公司战略目标的重要内容。在“放飞神剑，收获和平”的社会责任核心理念指导下，中国航天科工将努力促进社会责任工作与集团战略发展及日常工作的融合，不断提升公司社会责任绩效表现。

社会责任管理

贯彻《中国航天科工企业社会责任管理办法》，深化社会责任管理与战略经营管理及日常工作的融合
进一步完善CSR指标体系
开展“年度 CSR 优秀案例评选”，激励基层单位的CSR实践活动
加强社会责任管理与品牌建设的融合
建设和拓展利益相关方参与渠道，推进相关方参与制度化、常态化

国家安全责任

突出抓好国家重点型号装备建设，抢占战略制高点，确保圆满完成国防武器装备建设任务
积极拓展空间业务，践行“科技强军，航天报国”企业使命
促进非传统安全领域技术产品规模化、系列化和产业化，增强参与解决非传统安全问题能力
传播航天精神文化，扩大航天文化影响力

经济发展责任

优化产业结构，确保年度经营发展目标全面实现，营业收入1470亿元以上、利润总额90亿元以上，确保经济增加值稳步增长，经营业绩考核保持央企A级水平
深化二次创业，突出抓好改革创新，激发内生动力与活力
加强科学管理，提高管理效率和发展质量
加强外部合作交流和内部协同发展，增强整体发展能力
提升国际经营能力，扩大集团公司国际影响力

自主创新责任

实施创新驱动战略，全面推进技术、工艺、管理创新，完善自主创新激励机制，营造创新企业氛围
完善军民融合技术创新体系
培养创新型人才队伍
增强维权意识，加大知识产权工作力度

员工发展责任

实施人才强企战略，加强队伍建设，提升人力资源开发保障能力，确保人才成长安全
加强人才测评与人才培养的衔接，完善集团教育培训体系
确保员工安全生产，继续完善职工健康保障体系
拓宽员工参与民主管理和民主监督渠道，进一步发挥员工积极性、创造性
落实改革发展惠及群众，提高员工生活质量和幸福指数

用户满意责任

实施质量制胜战略
建立健全集团级以客户为中心的营销管理体系
发挥零缺陷系统工程管理对社会质量进步的引领作用
为用户提供满意产品及服务，提高用户满意度
强化质量基础管理，深化航天质量文化建设

诚信守法责任

严格遵守国家法律法规，注重从源头抓起，实施反腐倡廉
坚持诚信经营，加强战略合作，实现与利益相关者共同发展
加强内部的普法宣传、法制建设和加强发展规范化管理
深化全面风险管理体系建设，降低经营风险

低碳环保责任

完成节能减排考核指标
建立健全大型项目环保评估制度
发展环保技术及环保产业
积极参与社会环境治理及环保公益活动

社会公益责任

健全社会公益管理体系，完善公益捐赠监督机制
积极参与重大社会问题的解决，关爱弱势群体，努力创造就业机会
继续支持教育、医疗等社会基础服务，开展定点帮扶等公益活动及项目
建立突发重大自然灾害应急管理工作机制

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

感谢您在百忙之中阅读中国航天科工集团公司《2012年度社会责任报告》。为不断提高集团公司企业社会责任信息披露水平，推进社会责任管理和实践，我们期望能聆听到您在这份报告的评价或建议。

谢谢！



中国航天科工企业社会责任报告编写组
2013年4月

您可以通过以下联系方式对您的评价和建议进行反馈，我们将认真对待您的评价和建议，并保证您的信息不被第三方获取。

姓名..... 联系方式..... 电话

EMAIL..... 工作单位.....

联系电话：010-68370101
联系传真：010-68372084
Email: csr@casic.com

报告评价	创新性	可读性	可比性	平衡性	实质性	完整性
社会责任管理						
专题报告						
国家安全责任						
持续发展责任						
自主创新责任						
用户满意责任						
员工发展责任						
诚信守法责任						
低碳环保责任						
奉献社会责任						
报告总体评价						

注：每一评价指标分为5级，1分为最低分，5分为最高分